

ADRIATIC DRY DOCK d.o.o.

Nova cesta 60

53284, Sveti Juraj

OIB: 67423763451

E-mail: info@adriatic-drydock.com

Telefon: 053/883-024

PRAVILA I UVJETI ČIŠĆENJA PLOVILA

1. OPĆI UVJETI

Ovim pravilima definiraju se standardi, postupci i ograničenja u pružanju usluge čišćenja plovila. Svrha je postavljanje realnih očekivanja i zaštita od neutemeljenih reklamacija. Klijent prihvata pravila i uvjete pristankom ponude.

2. STANDARDI ČIŠĆENJA PLOVILA

Razine čišćenja definiraju se prema potrebama klijenta.

2.1. Rezultati čišćenja i održavanja plovila

Standard čišćenja znači vidljivo poboljšanje higijene i izgleda plovila u skladu s njegovim realnim stanjem. Ne garantira se tvornički sjaj niti potpuno uklanjanje svih mrlja (hrđa, ulje, plijesan, dubinske mrlje, oksidacija,..). Kod materijala koji su oštećeni, istrošeni ili porozni, rezultat može biti ograničen i ne ovisi o kvaliteti izvedene usluge.

3. OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA ODGOVORNOSTI

Čišćenje ne obuhvaća popravke, lakiranje, brušenje niti rekonstrukciju oštećenih površina.

Odlagalište ne odgovara za:

- Prirodno starenje materijala (gelcoat, drvo, plastika, tekstil, inox,..)
- Mikropukotine ili nevidljive defekte koji postanu uočljivi tek nakon čišćenja
- Predmete i stvari koje klijent nije uklonio iz plovila prije predaje
- Štete nastale uslijed nestručnih prethodnih radova trećih osoba, korištenja neadekvatnih sredstava ili zapuštenosti plovila

4. ODGOVORNOST KLIJENTA

Klijent je dužan prije čišćenja plovila ukloniti sve osobne i vrijedne predmete, jasno odabrati i potvrditi razinu usluge te upozoriti na specifične materijale i osjetljive površine.

ADRIATIC DRY DOCK d.o.o.

Nova cesta 60

53284, Sveti Juraj

OIB: 67423763451

E-mail: info@adriatic-drydock.com

Telefon: 053/883-024

5. REKLAMACIJE

Reklamacije se prihvaćaju isključivo u pisanom obliku, najkasnije 24 sata nakon preuzimanja plovila. Reklamacije koje se temelje na subjektivnoj percepciji savršenstva bez konkretnih dokaza neće biti uvažene. Opravdana reklamacija (dokaz da dio plovila nije očišćen prema ugovorenom paketu) rješava se ponovnim čišćenjem tog dijela bez dodatne naknade. Povrat novaca je moguć samo ukoliko usluga nije uopće izvršena.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

Prihvaćanjem ponude klijent potvrđuje da je upoznat s ovim pravilima i uvjetima te da ih u cijelosti prihvaća. Odlagalište zadržava pravo odbiti suradnju s klijentima koji u kontinuitetu izražavaju nerealna očekivanja ili ustraju na savršenstvu izvan ugovorenih standarda.

Ova pravila vrijede za sve usluge čišćenja, osim ako nije drugačije pisano dogovoreno.

U Svetom Jurju, 09.10.2025.